Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Калининградстат

во 2 квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области во 2 квартале 2020 года поступило 6 обращений граждан, (1 месяц квартала - 1, 2 месяц квартала - 4, 3 месяц квартала - 1), что на 40% меньше, чем в 1квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 0 (0 %)[[1]](#footnote-2);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 6 (100%);

запросы ГБО – 0 (0 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан -6 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 6 (100%);

личный прием – 0 (0%);

другой –0 (0%).

Анализ поступления во 2 квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград – 6 (100%);

Калининградская обл.- 0(0%)

Во 2 квартале 2020 года рассмотрено 6 обращений гражданин, в том числе 0 обращений, поступивших в 1 квартале 2020 года. Из них 0 коллективных обращений.

При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1июля

2020 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2020 года дано 6 ответов, что на 40% меньше, чем в 1 квартале 2020 года, из них: письменных - 0 (0%); в форме электронного документа - 6(100%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 1 ( 16,7%);

"поддержано" - 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" -0 (0 %);

"предоставлена госуслуга" -5 (83,3%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 6 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0%);

без участия заявителя - 6 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата - 4 (66,6%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 2 (33,3%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)